

Algemenevoorwaarden

Zo ga ik te werk

U legt contact met mij per mail of telefoon. Ik reageer altijd binnen 48 uur op uw (voice)mail. We maken een afspraak op uw locatie voor een informatief gesprek. Hierin nemen we door wat uw vraag is en wat ik te bieden heb. Komen we tot afspraken dan stuur ik u een offerte welke u binnen 7 dagen getekend retour zendt waarmee de opdracht is bevestigd.

Op afgesproken tijdstip ben ik op locatie om uw foto's te maken. Ik zoek uw foto's uit voor nabewerking binnen twee weken. Deze breng ik u persoonlijk bij u op locatie. We nemen dan samen de foto's door.

Tot slot ontvangt u een factuur conform offerte.

Betalingsvoorwaarde

U heeft 14 dagen na factuurdatum de tijd om de factuur te voldoen.

Ten name van: C.W.M. Rademakers-Spierings

IBAN: NL 07 RABO 0130052485

Tarieven

Voor tarieven kunt u met mij contact opnemen via mail of telefoon.

hannie@verhalenfotografie.nl

06-10516739

Rechten en Plichten

Rechten fotograaf

- Ik behoud mij het recht voor foto's die ik heb gemaakt te mogen gebruiken voor mijn website en/of socials
- Eigen beslissing nemen op basis van deskundigheid en ervaring
- Fotowerk wordt per heel uur berekend

Plichten fotograaf

- Opstellen offerte
- Het houden aan gemaakte afspraken welke per mail bevestigd zijn
- Leveren van kwaliteitswerk
- Veilige opslag foto's gedurende max 1 jaar
- Jaarlijks wissen van fotobestand om oneigenlijk gebruik van foto's tegen te gaan

Rechten klant

- Goede communicatie

- Levering van kwaliteit
- Privacy van klant wordt ten alle tijde gerespecteerd
- Verhalenfotografie gaat uiterst zorgvuldig om met uw gegevens volgens Europese wetgeving AVG

Plichten klant

- Het houden aan gemaakte afspraken welke per mail bevestigd zijn
- Uiterlijk twee weken na levering van de foto's geeft u definitief akkoord voor het afdrucken van de foto's of des gewenst de opdracht om een hand gebonden fotoboek te realiseren
- Betalingsverplichting

Informatie

- Voor informatie kun u contact opnemen via of bellen naar hannie@verhalenfotografie.nl 06-10516739
- (voice)mail wordt binnen 48 uur beantwoord
- Hetgeen u leest op de site is bindend

Kwaliteit

Opleiding

Opleiding voor Afscheidsfotografie
Opleiding Documentairefotografie
Open Volksuniversiteit

Zakelijk

KvK: 169808014
IBAN: NL 07 RABO 0130052485 t.n.v.
C.W.M. Rademakers-Spierings
hannie@verhalenfotografie.nl
06-10516739

Privacy Policy

Verhalen Fotografie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met uw gegevens. Verhalen Fotografie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens ;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteert.

Als Verhalen Fotografie ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van mijn Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via hannie@verhalenfotografie.nl.

VERWERKNIG VAN PERSOONSgegevens KLANTEN

Persoonsgegevens van klanten worden door Verhalen Fotografie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Communicatie
- Facturering

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Verhalen Fotografie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Geslacht;
- Adres;
- Postcode;

- Woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door Verhalen Fotografie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de opdracht en daarna maximaal voor 1 jaar en in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

BELEID TEN AANZIEN VAN MINDERJARIGEN

Ik verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

BEWAARTERMIJN

Verhalen Fotografie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Verhalen Fotografie bewaart gegevens in de klantenadministratie maximaal 1 jaar na beëindigen van de opdracht en in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

BEVEILIGING

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Verhalen Fotografie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Ik test en evalueer regelmatig mijn AVG maatregelen

VRAGEN

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op via hannie@verhalenfotografie.nl.